



## **CROISSANCE DURABLE**

Rapport d'activités 2017

# ENGAGEMENT POUR UNE CROISSANCE DURABLE

Alteo - leader mondial des alumines de spécialité - s'est engagé dans la mise en œuvre d'une stratégie de croissance durable.

Notre stratégie s'appuie sur 2 piliers indissociables :

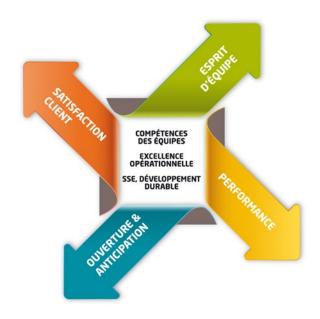
- L'ORIENTATION CLIENT afin de fournir les produits et services de haute qualité pour accompagner nos clients dans leur croissance
- LE DÉVELOPPEMENT DURABLE de l'ensemble de nos activités

Cette démarche de développement durable s'appuie sur nos valeurs, colonne vertébrale de notre entreprise, et se structure auprès de l'ensemble de nos parties prenantes autour de 3 engagements prioritaires :

- LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ de l'ensemble de nos employés et partenaires
- La réduction permanente de notre EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE
- Notre RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE

Pour chacun de ces points, des objectifs et des indicateurs sont définis et déclinés à travers l'organisation.

Notre démarche d'amélioration continue, l'excellence opérationnelle et la certification de notre système de management intégré selon les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et ISO 50001 témoignent de notre ambition d'accéder à l'excellence.



Cet engagement pour une croissance durable est la clé du succès de notre Groupe. Il se manifeste à travers l'action quotidienne des femmes et des hommes composant notre entreprise.

C'est grâce à leur investissement, et en s'attachant à développer leurs compétences, qu'Alteo améliore de manière continue ses performances en termes de satisfaction client et dans les domaines de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de l'énergie. C'est également en s'engageant sur son territoire et en conduisant ses affaires internationales de façon respectueuse et éthique qu'Alteo souhaite construire un avenir meilleur.

#### Les membres du Comité Exécutif :

Frédéric RAMÉ - Président Marie-Hélène VERNISSE - Directrice des Ressources Humaines Xavier BAPST - Directeur Commercial Frédéric BUCHÈRE - Directeur Service Clients Jean-Marc DOUCET - Directeur Financier
Eric DUCHENNE - Directeur Industriel et Développement Durable
Fabrice GAMEL - Directeur Production
Jean-Paul LEREDDE - Directeur Qualité Procédé R&D

## « 2017, UNE ANNÉE RICHE EN RÉALISATIONS »



Frédéric RAMÉ Président Alteo

« L'année 2017 a été marquée par de nombreuses réalisations qui démontrent l'engagement de l'ensemble des équipes d'Alteo pour une croissance durable.

A travers ce premier rapport d'activité, nous avons souhaité partager cet engagement avec l'ensemble de nos parties prenantes.

## QUELQUES ACTIONS MÉRITENT D'ÊTRE PARTICULIÈREMENT SALUÉES

- Notre développement à l'international, notamment en Asie, a contribué à la croissance de nos ventes de 7.6% en 2017
- La création de nouvelles alumines à très hautes performances pour le marché des batteries pour les véhicules électriques
- La poursuite de l'amélioration de la qualité des eaux de procédé résiduelles et le lancement du projet de construction d'une nouvelle station de traitement des eaux basée sur une technologie innovante de neutralisation au CO<sub>2</sub>
- L'obtention de la certification ISO 50001 pour la maîtrise de l'énergie et la mise en œuvre d'un plan pluriannuel d'efficacité énergétique
- La réduction additionnelle de 12% des émissions de NOx en 2017 (50 % depuis 2011)
- · La confirmation de l'efficacité des résidus de bauxite pour la dépollution des eaux et des sols
- La réalisation d'un programme scientifique d'envergure de recherche sur le milieu marin
- Des actions préventives permettant de renforcer la sécurité au travail
- Notre participation active à la Fête de la Science et la réception de plus de 500 visiteurs sur notre site, notamment grâce à notre partenariat avec l'Office de Tourisme de Gardanne
- Des rencontres régulières avec nos riverains à travers des réunions d'information et d'échange
- Plus de 15 000 heures de formation pour nos salariés et la refonte complète de notre système interne de formation technique
- L'embauche de 74 nouveaux employés et l'intégration de demandeurs d'emplois à travers un parcours de formation certifiante

Fiers de nos racines et de notre ancrage territorial, nous avons engagé une profonde transformation - excellence environnementale, industrie de pointe orientée clients, développement des compétences, ... - qui va s'accélérer encore en 2018. »

## LEADER MONDIAL

## DES ALUMINES DE SPÉCIALITÉ



#### Alten est une FTI industrielle basée en Provence

Nous sommes aujourd'hui le **leader** mondial des alumines de spécialité, utilisées pour les applications les plus exigeantes telles que :

- Les batteries ion-lithium pour véhicules électriques
- · Les filtres à particules
- Les verres spéciaux pour smartphones, tablettes ...

Nous nous appuyons sur une R&D audacieuse et développons sans cesse de nouveaux produits répondant aux besoins des nouvelles technologies, et confortons notre leadership mondial sur les produits à haute technicité.

CHIFFRES CLÉS

220 M€

Chiffre d'affaires

72 %

Du CA exporté

600

Clients

55

pays

471

Salariés

1000

Emplois directs locaux

74

Recrutements en 2017

14

Bureaux commerciaux



# DES PRODUITS ET SERVICES DE HAUTE QUALITÉ POUR SATISFAIRE NOS CLIENTS

Notre politique Qualité vise à améliorer en permanence la performance des prestations que nous offrons à nos clients :



- Notre priorité est de respecter nos engagements, tant au niveau de la qualité de nos produits que de nos délais de livraison.
- Nous proposons des services commerciaux et logistiques qui nous permettent de nous différencier et de fidéliser nos clients.
- Nous continuons à adapter les produits existants pour répondre à l'évolution des exigences de nos clients et nous focalisons nos efforts de développement de nouveaux produits autour de projets orientés application sur nos marchés stratégiques.

Ainsi, nous développons des relations durables avec nos clients à travers des partenariats pérennes, qui permettent d'assurer la croissance rentable de nos activités.

#### LES ALUMINES DE GARDANNE AU CŒUR DES BATTERIES ÉLECTRIQUES

Dans les batteries ion-lithium des véhicules électriques, nos nouvelles alumines présentent une excellente résistance thermique et limitent ainsi les risques d'explosion.

Les travaux R&D réalisés ces dernières années vont conduire à des investissements productifs en 2018-2019, afin de répondre à une demande en croissance exponentielle des leaders du marché.



#### L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE, MOTEUR DE NOTRE AMÉLIORATION CONTINUE

Nous poursuivons le déploiement du Lean Manufacturing avec un management visuel dans tous nos services. En 2017, et rien qu'en production, plus de 1500 réunions de pilotage ont contribué à accroître nos performances opérationnelles.



#### LA TRANSFORMATION DIGITALE AU CŒUR DES PROCÉDÉS

En 2017, un programme « Big Data » basé sur une analyse plus approfondie de nos paramètres de production, nous a permis d'améliorer l'efficience de nos procédés pour fabriquer des produits toujours plus pointus.

#### LA SATISFACTION CLIENT, BAROMÈTRE DE NOTRE PERFORMANCE

Nous mesurons régulièrement nos performances à travers des enquêtes de satisfaction clients.

Ainsi, suite à la dernière étude réalisée fin 2017, nous avons mis en place un plan d'actions d'envergure visant à renforcer notre niveau de services et nos prestations logistiques. Ceci implique des investissements en 2018 de l'ordre de 500 000 euros.



#### L'AUGMENTATION DE NOS CAPACITÉS DE PRODUCTION SUR NOS MARCHÉS STRATÉGIQUES



Pour accompagner le développement de nos activités et la croissance de nos clients en Asie, nous avons mis en place un atelier de broyage à Taïwan.

Moins d'un an après, nous avons triplé la capacité installée en nous dotant de nouveaux broyeurs.

Une extension supplémentaire est prévue dès le premier semestre 2018.

# UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN EN SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT & ÉNERGIE

Notre politique Santé Sécurité Environnement Energie est déclinée en objectifs, visant à :

- Réduire les impacts sur la santé et la sécurité de nos employés et sous-traitants
- Réduire nos émissions de gaz à effet de serre et augmenter notre performance énergétique
- Protéger l'environnement et travailler étroitement avec nos communautés avoisinantes.

Pour cela, nous nous engageons dans une **démarche d'évolution permanente** de notre culture « **Santé Sécurité Environnement** », en nous appuyant sur le leadership de nos équipes d'encadrement et sur l'implication de tous nos collaborateurs et partenaires.

Nous mettons en œuvre un **système de management de l'énergie** visant à maîtriser et réduire nos consommations énergétiques et nos émissions de gaz à effet de serre, et nous encourageons l'achat de produits et équipements économes en énergie.

Nous poursuivons également les recherches visant à améliorer encore la qualité des rejets d'eau en mer et à développer, dans le cadre de l'économie circulaire, la réutilisation de la Bauxaline®.

### OBJECTIF ZÉRO ACCIDENT



En 2017 nous avons amélioré significativement nos résultats en matière de Santé et Sécurité et réduit ainsi de 28% le nombre d'accidents du travail.

Pour ce faire, nous avons:

- Exigé le respect de tous nos standards SSE
- Maintenu notre vigilance avec des Tournées Sécurité accrues
- Déclaré et analysé de façon préventive 14 incidents potentiels sérieux (SPI)
- Conduit 2 projets SSE majeurs : permis de travail et engagement sécurité à tous les niveaux hiérarchiques
- Développé la prévention des risques
- Renforcé le management sur le terrain au quotidien





#### **UNE GESTION QUOTIDIENNE DES RISQUES**

Nous procédons à un suivi régulier et contrôlé des mesures d'expositions :

- Aux poussières inhalables
- Aux agents chimiques dangereux
- Au bruit
- Aux vibrations

Des actions complémentaires vont être mises en place pour mesurer l'exposition aux champs électromagnétiques.

#### LA PRÉVENTION DES RISQUES, UN PROCESS D'AMÉLIORATION CONTINUE

En partenariat avec un organisme spécialisé, 50 managers animent 1 fois par mois un « quart d'heure Sécurité » avec leurs équipes. De la gestion de la co-activité au travail en hauteur, les thèmes abordés sont très variés.

En 2017, près de 230 sessions ont été organisées.



#### LES ÉCHANGES SÉCURITÉ, LE PARTAGE DES BONNES PRATIQUES AVEC NOS PARTENAIRES



La sécurité chez Alteo concerne non seulement nos salariés mais aussi les 400 soustraitants qui travaillent quotidiennement sur notre site.

Une fois par mois, nous rencontrons nos 9 principaux prestataires les plus concernés par des problématiques de sécurité. Au-delà de la présentation des faits marquants du mois passé, il s'agit avant tout de partager les bonnes pratiques (chez nous et ailleurs) de façon à les mettre en œuvre ou à les pérenniser.

## DES EXERCICES SÉCURITÉ EN PARTENARIAT AVEC LES POMPIERS ET LES COMMUNES

En 2017, deux « plans de mesures d'urgence » ont été simulés dans l'usine et un « plan de surveillance et d'intervention » a été organisé à Gréasque en collaboration avec la municipalité et les services du SDIS.

Des exercices similaires sont prévus en 2018.





## CHIFFRES CLÉS DE LA SÉCURITÉ EN 2017

110

Formations Sécurité dont 20% en langues étrangères

1189

Personnes concernées et plus de 400 heures de formation animées par le service SSE

2040

Tournées Sécurité

230

Quarts d'heure Sécurité

3

Exercices de situation d'urgence et 7 exercices d'évacuation

28 %

De réduction des accidents du travail par rapport à 2016

#### LA SANTÉ DE NOS COLLABORATEURS, UN ENGAGEMENT PERMANENT

Notre service médical accueille et accompagne nos salariés tout au long de l'année à travers de nombreuses actions.

- Plus de 500 visites au centre médical
- De 4 à 7 tournées mensuelles sur le terrain axées sur le port des équipements de protection individuelle et les postures ergonomiques aux divers postes de travail
- Des ateliers de prévention :
  - 96 personnes sensibilisées au risque bruit
  - 38 personnes sensibilisées au risque vibrations
  - Une campagne de prévention contre la grippe avec la mise en œuvre d'un dispositif alternatif de vaccination homéopathique. En moyenne, plus de 150 personnes sont vaccinées chaque année.

# NOS ENGAGEMENTS POUR L'ENVIRONNEMENT



### LA GESTION DE L'EAU



Grâce à l'efficacité des installations de traitement et aux efforts continus de nos équipes, nous avons poursuivi en 2017 l'amélioration de la qualité des eaux résiduelles et avons lancé la construction d'une nouvelle station de traitement innovante.

## POUR RAPPEL, ALTEO A ARRÊTÉ DÉFINITIVEMENT TOUT REJET DE BOUES ROUGES EN MER FIN 2015.

Pour cela nous avons investi plus de 20 millions d'euros sur de nouvelles installations et la refonte profonde du procédé industriel a permis :

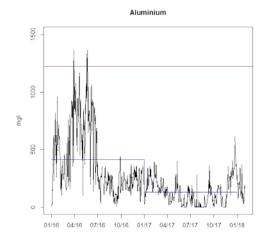
- Une réduction de plus de 99,95% de notre rejet de matières solides
- Une réduction de plus de 99% du rejet de métaux

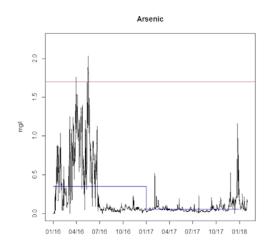


#### POURSUITE DE L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'EAU

En 2017, nous avons poursuivi ces efforts et nous avons encore fortement progressé.

Deux ans après leur pleine intégration dans le processus de production, les installations s'avèrent très performantes, et grâce à des modifications additionnelles, les équipes de l'usine de Gardanne ont réussi à baisser encore les concentrations de métaux en 2017 de 68%.

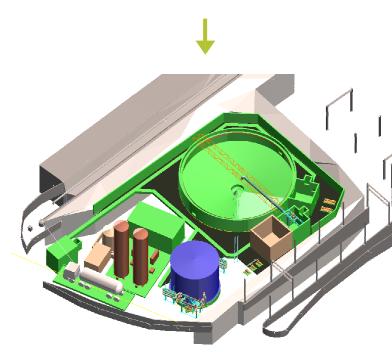




## LÈRE MONDIALE: ALTEO LANCE UNE SOLUTION DE TRAITEMENT DE L'EAU PAR INJECTION DE CO.

- Le pilote industriel mis en œuvre en 2017 a permis de confirmer l'efficacité du traitement par injection de CO<sub>2</sub>.
- Il s'agit d'une technologie innovante de traitement des eaux résiduelles unique dans l'industrie des alumines.
- Ce système très vertueux permettra de baisser le pH et de réduire encore les concentrations résiduelles en métaux
- Le projet de construction de cette nouvelle installation de traitement a été lancé fin 2017 pour un démarrage prévu début 2019.
- Avec un investissement supérieur à 6 millions d'euros.





#### LA GESTION DES EAUX PLUVIALES EN ÉVOLUTION CONSTANTE

Nous avons lancé un important programme de travaux visant à maximiser la récupération des eaux de pluie. La construction de plusieurs bassins dans l'usine est prévue d'ici à 2021.



#### UNE CAMPAGNE DE SUIVI EN MER D'ENVERGURE EXCEPTIONNELLE

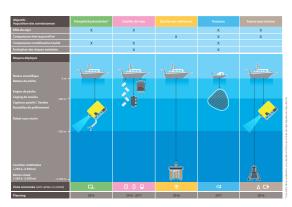
Dans le cadre du suivi du rejet en mer, et dans la continuité des études réalisées depuis plus de 25 ans, nous avons réalisé en 2017 une vaste campagne en mer.

Ce projet mobilise des moyens techniques et financiers d'envergure et implique de nombreux acteurs comme le parc national des Calanques, le comité de surveillance et d'information sur les rejets en mer, les services de l'Etat et la communauté scientifique.

Le bilan de cette campagne en mer est en cours de réalisation et sera disponible courant 2018.







#### NOS ENGAGEMENTS POUR L'ENVIRONNEMENT

#### LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE POUSSIÈRES

Grâce aux nombreuses actions mises en œuvre ces dernières années, nous limitons les envolements de poussières malgré l'augmentation de nos activités, et ce sur nos deux sites de production et de stockage.

#### Au niveau de l'usine de Gardanne

- Un plan approfondi de maintenance des installations de production et de stockage, qui limite l'impact de nos activités sur l'environnement.
- Des investissements complémentaires en 2017 dans des équipements de nettoyage industriels.

#### Sur le site de stockage à Bouc-Bel-Air

- Arrosage des pistes de circulation et des parcelles en cours d'exploitation.
- Encroûtage des parcelles inactives (mais exploitées).
- Végétalisation des parcelles qui ne sont plus exploitées.

Ces actions ont permis de limiter les envols de poussières en 2017. Un dispositif d'arrosage complémentaire est mis en oeuvre en 2018 pour améliorer encore nos performances.









#### LE TRI SÉLECTIF DES DÉCHETS INDUSTRIFIS

Nous avons développé depuis plusieurs années l'implémentation de bennes spécifiques par matériau, permettant ainsi de mieux trier et donc de mieux recycler:

- Un taux de valorisation des déchets de plus de 82% en 2017
- 100% du caoutchouc valorisé





#### CLEAN & CHECK, LA JOURNÉE DU TRI

Cette opération de nettoyage de grande envergure a mobilisé l'ensemble du personnel du site et une équipe de coordination d'une vingtaine de personnes.

Au total, plus de 15 tonnes de déchets ont été collectées et triées.

#### LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE AVEC LA RÉUTILISATION DES RÉSIDUS DE BAUXITE

Nous portons des initiatives innovantes destinées à valoriser et à réutiliser les résidus secs de la bauxite pour de nouveaux usages.

Nous sommes précurseur sur le sujet : en 10 ans l'usine de Gardanne a valorisé 10% de ses résidus, 5 fois plus que la moyenne de l'industrie mondiale d'alumine.

Le programme de R&D Bauxaline® Technologies qui s'est achevé en 2017 confirme l'efficacité de l'utilisation des résidus de bauxite dans les domaines de la construction et de la dépollution des sols et des eaux.



#### TRÈS BONNE PERFORMANCE POUR LA DÉPOLLUTION DE SOLS ET EAUX CONTAMINÉES

La Bauxaline® permet de capturer durablement les métaux lourds présents dans d'anciens sites miniers.

Elle présente également d'excellents résultats en **déphosphatation de l'eau** pour un coût très avantageux.



#### DE RÉELLES OPPORTUNITÉS EN TANT QUE MATIÈRE PREMIÈRE SECONDAIRE POUR LES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION

La Bauxaline® peut entrer dans la composition de granulats d'argile expansés à haute performance pour l'industrie des bétons légers.

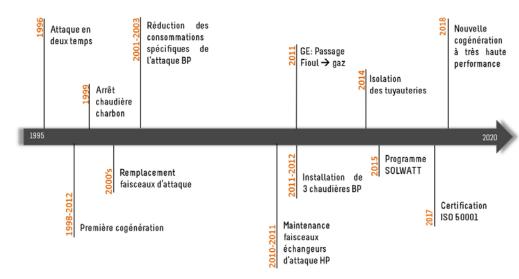
La Bauxaline® contribue ainsi à développer une réponse à la demande croissante de construction de bâtiments à faible consommation énergétique, réduisant le niveau d'émission de gaz à effet de serre.



#### LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE AU CŒUR DES ACTIVITÉS D'ALTEO

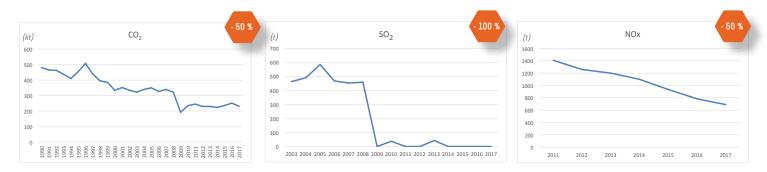
Depuis plusieurs décennies, l'usine de Gardanne fait évoluer ses procédés industriels en vue d'optimiser la consommation énergétique et réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Notre démarche d'efficacité énergétique s'inscrit dans notre système global de management.



Nous avons défini en 2017 un plan pluriannuel d'efficacité énergétique (PPE) composé de 59 actions, visant à :

- Réduire de 5% les consommations de gaz et d'électricité et les émissions de CO2 d'ici à 2020
- Réduire de plus de 35% les émissions de NOx d'ici à 2019





Alteo fait partie des toutes 1ères industries françaises à obtenir la certification ISO 50001 pour le management de l'énergie

## EN PARTENARIAT AVEC ENGIE COFELY, ALTEO SE DOTE D'UNE NOUVELLE UNITÉ DE COGÉNÉRATION À HAUTE PERFORMANCE

Avec une puissance de 12 MWe, cette nouvelle unité de cogénération, couplée à une installation de récupération de chaleur, permettra d'atteindre des rendements énergétiques globaux très élevés. Avec un démarrage au ler trimestre 2018 et prévu pour

fonctionner pendant au moins 12 ans, ce projet s'inscrit pleinement dans les objectifs de la COP 21 et de la transition énergétique en France. De plus, nous avons construit un nouvel échangeur de chaleur afin de maximiser le rendement de la cogénération.



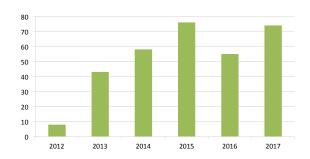
## RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE NOx DE 50% EN 6 ANS

Nous avons poursuivi en 2017 la réduction des émissions de NOx avec une baisse de 12% et nous avons un objectif de réduction complémentaire de 35% d'ici à 2019 grâce à :

- L'installation de brûleurs bas NOx sur les chaudières haute pression et sur les fours de calcination
- L'optimisation des paramètres de conduite des fours

Ces opérations représentent un investissement de plus de 2 millions d'euros.

## NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE



# ALTEO, UNE ETI DYNAMIQUE QUI RECRUTE

Depuis la création d'Alteo en 2012, nous avons réalisé plus de 300 recrutements. En 2017, 74 personnes ont été intégrées en CDD/CDI.



Nous recrutons tous types de profils : ingénieurs, cadres administratifs, techniciens de maintenance, opérateurs chimistes, de laboratoire ou de conditionnement.... Chaque année, la proportion de femmes tend à augmenter au sein de nos effectifs (+ 20% en 4 ans),

notamment en position d'encadrement d'équipe.

Alteo est une entreprise ouverte dont la variété des recrutements fait la force de ses équipes.

#### VALORISER NOS ÉQUIPES, PARTAGER NOS SUCCÈS

Nous avons mis en place un programme visant à mettre en avant et à partager avec tous les collaborateurs les projets les plus réussis aussi bien d'un point de vue humain que technique. Tous les ans, nous remettons des «Bravo» et des «Merci» à l'occasion notamment de notre événement interne, la Gardanne Party. Ainsi, en 2017, plus de 80 collaborateurs ont été reconnus et récompensés.



#### DES RELATIONS SOCIALES CONSTRUCTIVES FONDÉES SUR UN DIALOGUE APPROFONDI

- Une trentaine d'accords d'entreprise ont été signés depuis 2012 qui visent au progrès continu de nos politiques RH. En 2017, nous avons signé un accord « Qualité de Vie au Travail » avec une dizaine d'actions structurantes pour notre organisation.
- La mise en place de séances de sophrologie, la réorganisation de notre restauration d'entreprise privilégiant les produits frais et locaux, etc... sont quelques exemples complémentaires.
- Près d'un million d'euros sont consacrés chaque année aux œuvres sociales du Comité d'Entreprise, reversés au personnel sous forme d'aide à la scolarité, de mise à disposition d'appartements en montagne ou en bord de mer, de chèques cadeaux, etc... En 2017, 150 familles ont profité des séjours touristiques et 60 enfants sont partis en colonies de vacances proposés et co-financés par le Comité d'Entreprise.

#### ALTEO INVESTIT DANS LA FORMATION DE SES TALENTS

Plus de 80 % de nos équipes sont formées chaque année, soit plus de 15 000 heures de formation par an et plus de 3,6% de notre masse salariale.

Nous avons engagé en 2017 une refonte complète de nos programmes de formation métiers.

- Un système réalisé par les opérateurs métiers en étroite collaboration avec les managers et le service RH.
- Près de 20 tuteurs-compagnons formés.
- Les compétences managériales sont également développées à travers des programmes pluriannuels de formation. En 2017, nous avons formé 15 managers dont 5 ont bénéficié d'un programme de formation de 80h permettant la validation d'un Certificat de Qualification Professionnel (CQP) de manager. Une nouvelle session de formation «CQP» est en cours.



Parce que nous recrutons sur des métiers parfois en tension, nous avons pris l'initiative, en partenariat avec OPCA, GRETA et Pôle emploi de former nos propres viviers de compétences.

- En 2017, 8 demandeurs d'emplois en reconversion professionnelle ont été embauchés après avoir bénéficié d'un parcours certifiant.
- Depuis la création d'Alteo mi-2012, 25 apprentis ou contrats de professionnalisation ont travaillé dans notre Groupe.

#### **INTERVIEW**

Caroline Voyer et Laëtitia Latour, service Ressources Humaines d'Alteo Interview réalisée par Pôle emploi et diffusée dans « Les visages de l'Emploi », lesvisagesdelemploi.pepaca.fr



#### UNE VOLONTÉ DE FER PAYANTE

Fabricante d'alumines de spécialité, l'usine Alteo doit renouveler ses effectifs.

Expérimenté avec Pôle emploi, le Greta et l'OPCA, le dispositif de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) lui a permis de répondre à ses besoins et de promouvoir l'intérêt des métiers de l'industrie.

Implantée depuis 1893 à Gardanne, Alteo produit des alumines de spécialité insérés dans des verres et écrans LCD, des céramiques automobiles ou du carrelage. Une évolution de son organisation, des départs en retraite et ses efforts environnementaux accrus l'ont conduit à recruter plusieurs opérateurs.

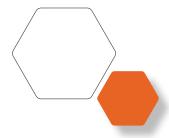
Pour la première fois, Caroline Voyer décide d'explorer la voie de la **POEC** avec **Pôle emploi** : outre la motivation, l'offre d'emploi exige simplement un baccalauréat, de préférence technique ! Des réunions d'information collective s'organisent sur plusieurs agences du bassin, grâce à sa conseillère entreprise, Véronique Besnard. Collaboratrice de Caroline Voyer, Laetitia Latour détaille les caractéristiques du métier, les besoins de l'usine et repère dans la salle les participants les plus motivés. Puis, vient le temps des entretiens.

Afin de les exposer à la réalité du poste convoité, les personnes retenues réalisent alors une immersion sur le site de production au contact de leurs (potentiels) futurs collègues.

"L'évaluation reposait beaucoup sur la volonté de travailler pour nous, explique la responsable RH. Elles ont su le montrer. Deux frères ont même quitté leur CDD dans la police pour nous rejoindre! L'élargissement des critères de sélection par rapport à nos habituelles offres en CDI a permis d'enregistrer des candidatures que nous n'aurions jamais eues autrement".

Après 5 mois de formation au GRETA, neuf personnes ont débuté leur CDD d'un an, avec la perspective d'un CDI, une fois leur certificat de qualification professionnelle acquis.

"La communication menée auprès de notre personnel, de nos managers et des partenaires sociaux a favorisé leur insertion. Nous ne regrettons pas l'expérience et il est certain que nous la renouvellerons".



## NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE

#### UNE CONDUITE DES AFFAIRES ÉTHIQUE ET RESPECTUEUSE

#### ALTEO MÈNE SES AFFAIRES AVEC INTÉGRITÉ. HONNÊTETÉ ET ÉQUITÉ

Nous sommes partisans d'une concurrence libre et loyale. En matière de lutte contre la fraude et la corruption, sous toutes ses formes, notre mot d'ordre est celui de la tolérance zéro. Nous prenons des décisions professionnelles dans le meilleur intérêt du Groupe, sans tenir compte des influences externes ou personnelles.

Pour nos activités commerciales, nous donnons des informations précises et complètes à nos clients de sorte qu'ils puissent prendre des décisions fondées. La qualité de notre service est le gage de notre succès et de notre croissance.

Notre gestion financière fait l'objet d'un contrôle régulier et nos comptes sont certifiés chaque année.

Enfin, en tant qu'acteur majeur du territoire et dans le cadre de nos relations avec les parties prenantes institutionnelles, nous sommes engagés auprès de la Haute Autorité pour la Transparence de la Vie Publique.

#### ALTEO SE DÉVELOPPE À L'INTERNATIONAL

Nos collaborateurs et nos distributeurs opèrent dans plus de 60 pays, et travaillent avec des clients, des fournisseurs et des associés présents partout dans le monde. Ceci induit un comportement responsable en tant qu'entreprise citoyenne dans le respect des règles permettant une concurrence loyale.

Notre engagement pour un comportement responsable et citoyen est atteint en gérant nos affaires internationales dans le plus grand respect des droits de l'homme. Cela se retrouve dans notre attitude dans les relations de travail, dans nos pratiques en matière d'emploi, dans nos relations avec les fournisseurs et dans la façon dont nous menons nos activités sur les marchés émergents.



#### ALTEO ASSURE SES ACHATS À MOINDRE COÛT, MAIS PAS À N'IMPORTE QUEL PRIX

Notre métier Achats occupe, de fait, une position stratégique en matière de responsabilité sociétale d'entreprise. Il établit le lien avec un partenaire contractuel essentiel à nos activités : les fournisseurs.

Nous nous engageons notamment à choisir des fournisseurs qui respectent des principes éthiques équivalents aux nôtres.

Notre objectif est d'établir avec nos fournisseurs des relations durables témoignant d'un respect mutuel et d'un partenariat actif tourné vers le progrès.

## ALTEO, UN ACTEUR MAJEUR POUR LE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE PROVENÇAL

Notre entreprise fait partie des industries structurantes et pérennes du territoire qui contribuent à la création de valeur et au développement de l'emploi local :

- Nous générons plus de 1 000 emplois directs sur le territoire
- 450 salariés et 850 emplois au total sur le site de Gardanne
- Nous travaillons avec un réseau de 400 sous-traitants et générons 60 millions d'euros d'achat dans la région

Nous mobilisons les ressources logistiques structurantes du territoire :

- Nous sommes un partenaire majeur du Port de Marseille :
  - · 1 million de tonnes d'import par an
  - 60 000 tonnes d'export en vrac par an
  - 7 000 conteneurs exportés par an
- Nous sommes un **acteur engagé sur l'intermodalité** et favorisons les modes de transport alternatifs à la route : 2 trains d'import de matières premières par jour.







#### UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN DANS LA CITÉ

Nous avons à cœur d'être proches de nos riverains et à l'écoute de leurs préoccupations. Ainsi, nous menons une politique de communication et d'ouverture pour développer le dialogue sur les questions ayant trait à la sécurité, à la santé et au développement durable. Faire connaître nos exigences, partager nos contraintes techniques, expliquer nos procédés de production sont pour nous la clé de voûte d'une meilleure entente avec nos riverains.

Pour soutenir cette démarche d'ouverture, notre usine ouvre régulièrement ses portes au grand public et organise des réunions de suivi de site pour présenter nos activités et créer le lien indispensable pour une bonne communication.

C'est en cohérence avec cette démarche, par exemple, que l'usine de Gardanne a décidé de signer la Charte Responsible Care® de l'Union des Industries Chimiques.

## ALTEO, ACTEUR DE LA PROMOTION DU TOURISME INDUSTRIEL

Alteo s'est associé à l'Office du tourisme de Gardanne pour faire découvrir son activité au plus grand nombre.

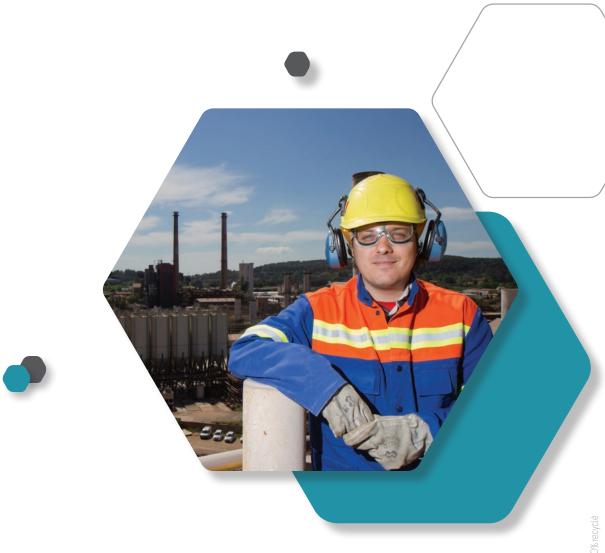
Depuis la mise en place de ce partenariat en 2015, plus de 600 personnes ont pu découvrir nos activités et installations.

L'événement « Indus'3 Days » auquel nous participons depuis son lancement, a généré à lui seul plus de 130 visites en 2017.

#### ALTEO S'INSCRIT DANS UNE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

En participant activement et régulièrement à diverses manifestations comme la Fête de la Science, la Semaine de l'Industrie, etc... Alteo contribue à mieux faire connaître les métiers de la chimie et de l'industrie auprès des jeunes. En 3 ans, nous avons accueilli une vingtaine de classes sur le site de Gardanne et plus de 200 élèves ou étudiants en 2017.





#### **ALTEO**

Route de Biver - 13120 Gardanne - France contact@alteo-alumina.com

www.alteo-alumina.com www.alteo-environnement-gardanne.fr

